



## Diagnóstico Participativo Estratégico sobre salud mental en Alicante

FASE DE VALIDACIÓN TÉCNICA. FORMULARIO DE VALIDACIÓN Y PROPUESTAS TÉCNICAS elaborado por el PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL

Número de la propuesta sobre la que va a completarse la ficha: 35

### Breve descripción sobre la viabilidad o no viabilidad de la propuesta

#### Concejalía Mayores y Concejalía Bienestar Social

Con respecto al problema número 35 y la propuesta, acerca del diagnóstico y detección, prevención y seguimiento de situaciones de soledad no deseada, hemos acordado en el equipo de mayores lo siguiente:

En el caso de la detección y derivación se podría elaborar un protocolo de detección para informar a las personas de las Juntas de Gobierno de los indicadores para detectar casos de personas mayores que sufren aislamiento involuntario y conectarles con recursos o apoyos adecuados.

Actualmente y de manera informal, las personas mayores de las Juntas de Gobierno cumplen una función de acompañamiento y apoyo cuando detectan a través de la observación o de comentarios de personas socias, casos de personas que tienen asistencia irregular o ausencias prolongadas, escasa participación, expresiones de tristeza, desmotivación o relatos personales sobre falta de redes familiares y personales. Algunos de estos indicadores que pueden denotar un riesgo de soledad no deseada.

Pero es necesario establecer un protocolo sencillo que se pueda implementar en los Centros Municipales de mayores y personal de enlace o referencia en Servicios Sociales a quienes informarle de los casos que se detecten. Este protocolo debería ser conjunto tanto del Departamento de Promoción de la Autonomía como de la Concejalía de Mayores.

Desde la Concejalía de Bienestar Social se va a poner en marcha un proyecto de puntos de información y atención a mayores en situación de soledad no deseada, un espacio de referencia y encuentro donde se presta una atención psicosocial y de trabajo en red para abordar de forma integral el problema de la soledad. Así mismo, está previsto establecer un convenio de colaboración con entidades del tercer sector para aquellos casos detectados desde los Equipos Sociales de Zona de soledad no deseada tanto en personas mayores como en otros colectivos de población.